**Анкета**

**«Удовлетворённость качеством оказываемых услуг»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(Название учреждения)**

Цель анкетирования: оценить качество условий оказания услуг.

1. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных на сайте?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы комфортностью условий предоставления услуг?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы доступностью услуг для инвалидов?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников РДК, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников РДК, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников РДК при использовании дистанционных форм взаимодействия?

- Да

- Нет

1. Готовы ли вы рекомендовать РДК родственникам и знакомым?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы графиком работы РДК?

- Да

- Нет

1. Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания услуг в РДК?

- Да

- Нет

***Спасибо за понимание!***